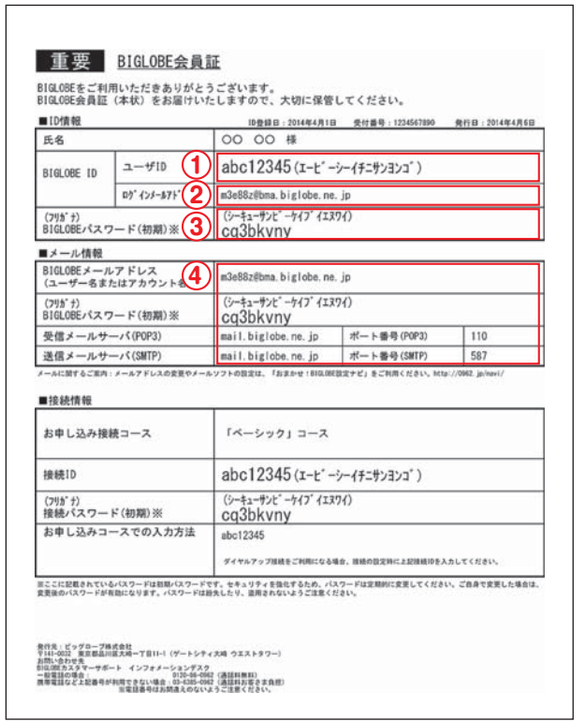
会員証の見かた ※接続ID通知書の場合は、記載順が異なります。

会員証にはインターネットやメールなどBIGLOBEサービスの利用に必要な情報が記載されています。盗用、紛失されないよう大切に保管してください。



重要 BIGLOBE会員証

BIGLOBEをご利用いただきありがとうございます。
BIGLOBE会員証（本状）をお届けいたしますので、大切に保管してください。

■ID情報

氏名		○○ ○○ 様
BIGLOBE ID	ユーザID ①	abc12345（エービーシーイチニサンヨンゴ）
	ログインメールアドレス ②	m3e88z@bma.biglobe.ne.jp
（フリガナ）BIGLOBEパスワード（初期）※	③	（シーキューサンビー ケイブ イエヌワイ）cq3bkvny

■メール情報

BIGLOBEメールアドレス（ユーザー名またはアカウント名） ④	m3e88z@bma.biglobe.ne.jp		
（フリガナ）BIGLOBEパスワード（初期）※	（シーキューサンビー ケイブ イエヌワイ）cq3bkvny		
受信メールサーバ（POP3）	mail.biglobe.ne.jp	ポート番号（POP3）	110
送信メールサーバ（SMTP）	mail.biglobe.ne.jp	ポート番号（SMTP）	587

メールに関するご案内：メールアドレスの変更やメールソフトの設定は、「おまかせ！BIGLOBE設定ナビ」をご利用ください。http://0962.jp/navi/

■接続情報

お申し込み接続コース	「ベーシック」コース
接続ID	abc12345（エービーシーイチニサンヨンゴ）
（フリガナ）接続パスワード（初期）※	（シーキューサンビー ケイブ イエヌワイ）cq3bkvny
お申し込みコースでの入力方法	abc12345 ダイヤルアップ接続をご利用になる場合、接続の設定時に上記接続IDを入力してください。

※ここに記載されているパスワードは初期パスワードです。セキュリティを強化するため、パスワードは定期的に変更してください。ご自身で変更した場合は、変更後のパスワードが有効になります。パスワードは控えたり、盗用されないようご注意ください。

発行元：ビッグローブ株式会社
〒141-0022 東京都品川区大崎一丁目11-1（ゲートシティ大崎 ウエストタワー）
お問い合わせ先
BIGLOBEカスタマーサポート インフォメーションデスク
一般電話の場合 0120-86-0962（通話料無料）
携帯電話などと記載番号が利用できない場合 03-6385-0962（通話料お客さま負担）
※電話番号はお間違えのないようご注意ください。

BIGLOBE会員証の見本

①ユーザID
My BIGLOBEなど、BIGLOBEのサービスを利用するときに入力するユーザIDです。

②ログインメールアドレス
ユーザIDのかわりにメールアドレスでログインすることができます。

③BIGLOBEパスワード
My BIGLOBEなど、BIGLOBEのサービスを利用するときに入力するパスワードです。

④メール情報
メール設定の際に必要となります。
BIGLOBEメールアドレスの「@」の後の文字列が「bma」の方は、初回のメールアドレスが設定されています。初回のメールアドレスを、覚えやすく使いやすいお好きなメールアドレスに、My BIGLOBE（④を参照）から変更できます（初回に限り無料）。

困ったときは？

会員サポートページ
http://support.biglobe.ne.jp/

会員情報や各種契約の確認・変更が行えます。

●本書は2014年8月時点の情報を基に作成しています。内容は将来予告なく変更することがあります。 ●表示金額はすべて税抜表示です。別途、ご利用時点での消費税率に基づく消費税がかかります。 ●本書で取り上げた設定の変更や操作、それにともなって発生する損失、逸失利益に関し、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除いて、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。 ●本書の内容の一部または全部を無断転載、複製、改変などを行うことはできません。 ●BIGLOBEは、ビッグローブ株式会社の登録商標です。

発行元：ビッグローブ株式会社
〒141-0032 東京都品川区大崎一丁目11-1（ゲートシティ大崎 ウエストタワー）
©BIGLOBE Inc. 2014

ZAAB1408001

BIGLOBE

BIGLOBE高速モバイル

インターネットをはじめよう

BIGLOBE 設定シート

本冊子は、「BIGLOBE LTE・3G」「BIGLOBE WiMAX 2+」「BIGLOBE WiMAX」などをご契約の方向けのものです。

はじめに必ずお読みください

このシートでは、インターネットの接続設定から、メールやセキュリティの設定までをご案内しています。

現在インターネットにつながる方は、先に ④ ⑤ の設定や確認が行えます。

今ここです

1 会員証（接続ID通知書*1）などの資料をお届け

*1 コース変更をお申し込みの方には、「接続ID通知書」をお送りしています。

お支払い方法を登録していない方へは、「BIGLOBE利用料金 支払方法登録申込書」を同封しています。記入のうえ、お送りください。

お支払い方法をご登録いただけない場合、端末やSIMカードをお届けすることができません。
また、BIGLOBEサービスのご利用を一部停止させていただきます。
お支払い方法の登録から確定までには、審査のため2～3週間程度かかる場合があります。お早めにお手続きください。

2 端末やSIMカードをお届け（BIGLOBEで端末やSIMカードをお申し込みの場合）

お手元に届いた端末やSIMカードは、お申し込み内容と間違えがないか確認してください。また、端末のマニュアルや保証書などは取り扱いに必要な資料です。大切に保管してください。

*2 配達状況により、お届けが遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。
<「BIGLOBE LTE・3G」の音声通話SIMカードをお申し込みの場合>
・Webページよりお申し込みの場合、手続き完了後3日～7日程度でお届けします。
・申込書でお申し込みの場合、投かん後5日～10日程度でお届けします。
※お申し込み内容に不備があった場合や物流、休日の関係で日程が前後することがあります。

3 インターネットの接続設定

端末に付属の接続設定のマニュアルをご覧になり、インターネットの接続設定を行ってください。

次ページ 4 へ

4 メールアドレスを設定、セキュリティを確認

BIGLOBEトップページ → My BIGLOBEページ → Myサポートページ へログインし、お支払い方法の確認・登録やメールアドレスの設定、セキュリティの確認をします。

お支払い方法を確認・登録する
お支払い方法が「登録されていません」と表示される場合は支払い方法が未登録です。未登録の方は、同封の「BIGLOBE利用料金　支払方法登録申込書」、または「登録する」ボタンからお支払い方法を登録してください。

BIGLOBEメールアドレスを変更する
メールアドレスが初回のメールアドレス*3のままの方は、「変更する」ボタンから覚えやすく使いやすいお好きなメールアドレスに変更できます。

*3 初回のメールアドレスが設定されている方は、BIGLOBEメールアドレスの「@」の後の文字列が「bma」になっています。

連絡先メールアドレスを設定する
端末やSIMカードの発送、サービス内容の変更や終了など、BIGLOBEからの大切なお知らせを受け取るためのメールアドレスとなります。必ず設定してください。

BIGLOBE高速モバイルの契約内容などを確認する
現在ご契約中の内容や更新月などを確認できます。

セキュリティを確認する
お客さまの契約状態により最適なセキュリティのご案内をしています。表示された案内にしたがって、ボタンをクリックしてください。

しっかりウイルス対策したい方は
「セキュリティセット・プレミアム」
380円(税別)/月

5 メールを確認

BIGLOBEトップページ(http://www.biglobe.ne.jp/)からBIGLOBEメールにログインすることで、Webメールを使ってメールを簡単に見ることができます。
Webメールを使わずメールソフトを使用する場合は、メールソフトの設定を行ってください。主なメールソフトの設定方法は http://0962.jp/mset/ をご確認ください。

6 インターネット使用開始

ご契約者さま向け「BIGLOBE高速モバイル」オンラインサポートページをご活用ください

http://support.biglobe.ne.jp/mobile/

各サービスのサポート最新情報、よくあるお問い合わせ、接続設定方法、おすすめサービスなど、「BIGLOBE高速モバイル」について知りたいことがわかります。ぜひご活用ください。

「BIGLOBE LTE・3G」はじめまセットをご購入の方は
はじめまセットご購入者向け「BIGLOBE LTE・3G」オンラインサポートページをご覧ください(http://0962.jp/hjs/)。

・サポート最新情報
ご利用になる端末のサービス情報や接続実績など、サポート情報をご案内しています。

・お役だち関連リンク
知っていると便利なページへのリンク集です。ここから、接続実績の確認、データ通信量の確認(BIGLOBE LTE・3Gのみ)などがすぐにできます。

・よくあるお問い合わせ
端末の接続設定方法や利用エリアの確認、契約更新月の確認など、よくあるお問い合わせとその回答を見ることができます。

・使い方ガイド
主な端末の接続設定手順、取扱説明書、製品情報などが確認できます。また、その他の端末の接続設定方法についてもご案内しています。

よくあるお問い合わせ

Q:端末やSIMカードの配送状況は確認できますか?

A:端末やSIMカードを発送した日に、宅配事業者の「問い合わせ伝票番号」をメールでお知らせします。宅配事業者の荷物問い合わせで配送状況をご確認ください。
※発送する日は物流や休日の関係で前後するため、お問い合わせいただいても回答できかねますので、ご了承ください。

Q:端末のインターネットの接続設定方法を教えてほしい。

A:「BIGLOBE高速モバイル」オンラインサポートページの「使い方ガイド」で、BIGLOBEが動作を確認している端末*4の一覧と設定方法を紹介しています。

*4 動作確認端末は、BIGLOBEが確認した結果です。メーカー各社が保証しているものではありません。必ずページに記載されている注意事項をお読みください。

Q:通信ができません。

A:接続の設定をご確認ください。スマートフォンなどをご利用の場合は、データ通信が有効になっているかもご確認ください。それでも通信できない場合、一度端末の電源を入れなおしてください。
※サービスエリア内であっても、通信電波が届きにくい場所(屋内、車内、地下、ビルの陰、トンネル内、山間部)や、高層ビル・マンションなどでは通信ができなかったり、速度が低下したりする場合があります。